

# Uppförandepolicy

## *Ramuddens koncernövergripande riktlinjer för hur vi bedriver verksamheten på ett etiskt, socialt och miljömässigt riktigt sätt*

### DEFINITION

En uppförandepolicy eller -kod (Code of Conduct) är riktlinjer för hur ett företag bedriver sin verksamhet på ett etiskt, socialt och miljömässigt riktigt sätt. Den finns till för att medarbetare, kunder och affärspartners ska känna sig trygga med att verksamheten bedrivs på ett schysst sätt – även inom de områden som ligger utanför de man själv har insyn i.

### BAKGRUND

För att kunna leverera kvalitet i alla led och bidra till både ett hållbart samhälle och företagande, måste Ramudden arbeta för att i alla lägen upprätthålla en viss affärsetik och standard. Detsamma gäller våra leverantörer, underentreprenörer och samarbetspartners – de bör också leva upp till de krav och förväntningar vad gäller miljö, arbetsmiljö och socialt ansvarstagande som vi har. Att sammanfatta och uttrycka våra riktlinjer underlättar det arbetet, internt såväl som externt.

### SYFTE

Riktlinjerna som adresserar hur vi navigerar etiskt, socialt och miljömässigt ger våra anställda, partners, leverantörer, kunder och andra intressenter tydliga besked om hur vi agerar i olika situationer tillsammans med vilka regler och rutiner som gäller. De syftar till att göra oss till goda samhällsmedborgare, samt till att stärka Ramudden som företag. Det gör också att den enskilda medarbetaren kan känna sig trygg med vad som gäller hos oss. Dessutom är vår målsättning att även inspirera och styra våra samarbetspartners i samma riktning.

### RIKTLINJER FÖR UPPFÖRANDE

Ramudden följer de lagar och regler som gäller i varje land och som kan kopplas till de etiska, sociala och miljömässiga dimensionerna. Genom att följa riktlinjerna nedan, säkerställer vi att vår verksamhet bedrivs på ett ansvarsfullt sätt:



Principerna som presenteras i detta dokument ansluter till Ramuddens övriga policyer och värderingar.



#### **Osäker på vad som gäller?**

Regelverk, riktlinjer och rutiner kan på detaljnivå skilja sig åt mellan länderna.

Om du är osäker på vad som gäller, kontakta då din närmaste chef, din VD eller läs mer i de nationella dokumenten.



#### **Ramudden-andan**

Tillsammans står vi upp för Ramudden-andan som innebär att vi har kunden i fokus, sätter medarbetarnas hälsa och säkerhet främst och ska vara bäst på det vi gör. Den andan genomsyrar också det professionella bemötandet i alla våra kontakter.

Det innebär också att alla medarbetare måste följa de lagar och riktlinjer vår verksamhet lyder under – hela tiden, i vartenda uppdrag, i alla kontakter, på kontoret och ute på fältet.

- **Vi bedriver en schysst verksamhet.** Vi accepterar inte mutor och korruption. Gåvor, betalning eller andra förmåner som kan påverka affärsbeslut, strider mot lag, handelsbruk, sedvänja eller god affärsed hör inte hemma hos oss. Vi verkar också för fri konkurrens och "fair play" på marknaden. Utöver detta gör vi de kontroller som krävs för att motverka finansiell brottslighet som penningtvätt eller finansiering av terrorbrott.
- **Vi tar utmaningarna kopplade till jämställdhet, inkludering och mångfald på allvar.** Vi uppmuntrar till mångfald på alla nivåer inom koncernen och till att ingen ska diskrimineras på grund av kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder. Detta gäller såväl för hur vi behandlar våra medarbetare som i rekryterings- och anställningsprocessen. Anställda som upplever sig själva, eller någon annan, diskriminerade eller utsatta för kränkande särbehandling, uppmanas rapportera detta till närmaste chef, personalavdelningen eller VD.
- **Vi följer regler kring mänskliga rättigheter och arbetsrätt.** Vi respekterar de mänskliga rättigheterna och gör inget som bryter mot dem. Lika viktigt är det att vi försöker välja samarbetspartners som uppfyller samma krav. Vi väljer leverantörer med omsorg och strävar efter en transparent process när de i sin tur anlitar underleverantörer och underentreprenörer.
- **Vi värnar våra externa relationer.** Ramuddens fyra kärnvärden – nära, kunniga, flexibla, på hugget – ska genomsyra allt vi gör och alla våra kontakter. Alla medarbetare förväntas uppträda på ett korrekt sätt i kontakten med affärspartners och att i alla lägen agera som representant för Ramudden. Vi har en hög servicenivå och vilja och beredskap att snabbt kunna ställa upp, oavsett var och när insatsen behövs. Genom engagemang, proaktivitet, goda relationer, pålitlighet och ansvarstagande, strävar vi efter att vara kundens förstaval. Samtidigt förväntar vi oss också att våra externa relationer ska uppfylla de höga krav vi har på exempelvis miljö, arbetsetik och transparens.



#### **Rätt eller fel?**

Prova att besvara dessa fem kontrollfrågor. Svarar du ja, följer dina handlingar förmodligen Ramuddens riktlinjer.

*Ligger det i linje med Ramudden-andan?*

*Är det lagligt?*

*Följer det våra policyer och värderingar?*

*Gagnar det företaget i sin helhet och inte bara enskilda individer?*

*Är jag bekväm om mina handlingar blir offentliga?*

- **Vi tar hand om varandra internt.** Vi ser varje medarbetare som en viktig resurs. Hos oss ska alla känna sig trygga och behövda. Vi månar också om individens personliga utveckling genom att erbjuda vidareutbildningsmöjligheter och möjlighet till att utvecklas inom företaget. Vi värnar vidare om medarbetarnas hälsa genom att ha en bra och säker arbetsmiljö.
- **Vi värnar om miljön.** Vi strävar efter att ha en så liten miljöpåverkan som möjligt när det gäller de egna produkternas/tjänsternas livscykel. Vi återvinner, sorterar ut farligt avfall och skänker till återbruk. Vi arbetar för att reducera klimatpåverkan från verksamhetsfordon och för att begränsa antalet tjänsteresor. Vi följer lagar och förordningar och sätter tydliga mål för hur vi kan minska vår miljöpåverkan i takt med att vi förbättrar våra arbetssätt. Kraven på att arbeta för en hållbar miljö ställer vi även på våra affärs- och samarbetspartners.

#### **ANSVAR**

Alla medarbetare är skyldiga att i alla avseenden följa de lagar, förordningar, myndighetskrav och riktlinjer som finns kopplade till ett etiskt, socialt och miljömässigt riktigt uppförande. Att bryta mot riktlinjerna, kan leda till disciplinära påföljder. Ytterst är det Ramuddens chefer som ansvarar för att riktlinjerna har kommunicerats till anställda, samt till berörda externa parter för att främja en bredare kunskap om och användning av riktlinjerna.

- ➔ Misstänker du att Ramudden på något sätt bryter mot dessa riktlinjer? Kontakta då din närmaste chef, din VD eller personalavdelningen.



Vi ska tillsammans arbeta för en arbetsplats där alla är lika mycket värda, där vi respekterar varandra och har ett positivt samspel.



En god stämning på arbetsplatsen bidrar till hur väl vi lyckas bemöta kunder och andra kontakter.