

# Policy för affärspartners

## *Ramuddens koncernövergripande riktlinjer för samarbete med affärspartners*

### DEFINITION

En verksamhet är ofta beroende av en rad externa kontakter för att kunna leverera sina produkter och tjänster. Det kunderna bedömer brukar vara summan av alla dessa kontakter – själva slutleveransen – och det är därför som det är så viktigt att en affärspartner håller samma höga standard som den egna verksamheten.

### BAKGRUND

De olika affärspartners och underleverantörer som Ramudden använder sig av, präglar också bilden som slutkunden får av Ramudden. Vi är helt enkelt inte starkare än vår svagaste länk. Därför är det viktigt att våra affärspartners uppfyller de krav vi ställer på uppförande, kvalitet, säkerhet och professionalism, liksom att de uppfyller de lagar och regler som gäller i respektive land de verkar i. Ytterst handlar det om vårt varumärke och våra slutkunders vilja att göra affärer med oss.

### SYFTE

Riktlinjerna som adresserar affärspartners ger våra anställda, partners, leverantörer, kunder och andra intressenter tydliga besked om hur vi kontrollerar och väljer affärspartners. Riktlinjerna syftar till att göra oss till goda samhällsmedborgare samt till att säkra kvaliteten på vår leverans för att stärka Ramudden som företag. Det gör också att den enskilda medarbetaren kan känna sig trygg med vad som gäller hos oss.

### RIKTLINJER FÖR HANTERING AV AFFÄRSPARTNERS

Ramudden följer de lagar och regler som gäller i varje land för att affärskontakter, samt tillämpar riktlinjerna nedan:

- Vi verkar för en ärlig och transparent relation med affärspartners – och våra affärspartners ska kunna förvänta sig samma höga standard av oss som vi gör av dem. Vi strävar efter att bevara bra relationer med affärspartners och främja goda samarbeten i framtiden.
- Vi strävar efter att arbeta med affärspartners vars standarder och värderingar ligger i linje med Ramuddens krav på och riktlinjer för exempelvis uppförande, kvalitet, säkerhet och etik.



Principerna som presenteras i detta dokument ansluter till Ramuddens övriga policyer och värderingar.



#### Osäker på vad som gäller?

Regelverk, riktlinjer och rutiner kan på detaljnivå skilja sig åt mellan länderna.

Om du är osäker på vad som gäller, kontakta då din närmaste chef, din VD eller läs mer i de nationella dokumenten.



#### Ramudden-andan

Tillsammans står vi upp för Ramudden-andan som innebär att vi har kunden i fokus, sätter medarbetarnas hälsa och säkerhet främst och ska vara bäst på det vi gör. Den andan genomsyrar också det professionella bemötandet i alla våra kontakter.

Det innebär också att alla medarbetare måste följa de lagar och riktlinjer vår verksamhet lyder under – hela tiden, i vartenda uppdrag, i alla kontakter, på kontoret och ute på fältet.

- Vi strävar efter att arbeta med underentreprenörer och underleverantörer som följer de lagar och regler som gäller i respektive land kring exempelvis mänskliga rättigheter, arbetsrätt, barnarbete, tvångsarbete, föreningsfrihet, miljöpåverkan och säkerhet.
- Vid behov, kan vi genomföra inspektioner och kontroller hos både nuvarande eller tilltänkta affärspartners för att säkerställa att de uppfyller våra krav.
- Vid misstanke om att våra riktlinjer inte följs hos en affärspartner, ska vi i första hand försöka påverka situationen i en positiv riktning och om det inte fungerar, ska vi välja att avbryta samarbetet.

### **ANSVAR**

Alla medarbetare är personligen skyldiga att i alla avseenden följa de lagar, förordningar, myndighetskrav och riktlinjer som adresserar relationen med och leveransen från affärspartners. Att bryta mot riktlinjerna, kan leda till disciplinära påföljder. Ytterst är det Ramuddens chefer som ansvarar för att riktlinjerna har kommunicerats till anställda, samt till berörda externa parter för att främja en bredare kunskap om och användning av riktlinjerna.

- ➔ Misstänker du att en affärspartner inte uppfyller Ramuddens krav och riktlinjer? Kontakta då din närmaste chef, din VD eller personalavdelningen.



Kom ihåg att vi på Ramudden aldrig blir starkare än vår svagaste länk!

Även vårt rykte och varumärke kan påverkas negativt om en underleverantör eller underentreprenör bryter mot lagar och regler.