



Kvalitetspolicy

Ramudden verkar i Norden och Baltikum och skapar värde genom säkra, effektiva och hållbara lösningar som möter kundernas behov och bidrar till vår vision **att alla ska komma hem oskadda varje dag**. Kvalitet är en naturlig del av vårt dagliga arbete och ett ansvar för varje medarbetare. Policyn gäller för samtliga bolag och medarbetare inom Norden och Baltikum och ligger i linje med våra värderingar **Nära, Drivna och Omtänksamma**.

För att säkerställa hög kvalitet i våra produkter, tjänster och leveranser ska vi:

- **Sätta kunden i centrum och skapa långsiktigt värde.** Vi utgår från kundernas behov och arbetar för att skapa förtroende, nytta och långsiktiga relationer.
- **Ta ansvar för hela leveranser.** Genom att följa våra gemensamma arbetssätt, ta ansvar och samarbeta säkerställer vi kvalitet, service och tillförlitlighet i alla led.
- **Arbeta förebyggande och hantera risker.** Vi identifierar och hanterar risker för att förebygga fel, brister och oönskade händelser.
- **Utveckla gemensamma och effektiva arbetssätt.** Vi utvecklar, följer och förbättrar gemensamma arbetssätt för att säkerställa en jämn kvalitet i våra produkter, tjänster och leveranser.
- **Fatta välgrundade beslut och driva ständiga förbättringar.** Vi följer upp mål, resultat och ger feedback. Alla medarbetare har ett ansvar att rapportera avvikelser, brister och händelser som påverkar kvaliteten så att vi kan lära, förbättra och utveckla verksamheten.
- **Främja lärande, innovation och branschutveckling.** Vi stärker vår kompetens genom utbildning, kunskapsdelning och lärande av erfarenheter samt bidrar till utvecklingen av trafiksäkra lösningar och hög kvalitet i de branscher och marknader där vi verkar.
- **Värna om våra resurser och tillgångar.** Vi tar ansvar för våra fordon, maskiner, produkter, material och övrig utrustning genom att använda och underhålla dem på ett ansvarsfullt sätt för att säkerställa kvalitet, hållbarhet och långsiktigt värde.
- **Uppfylla krav och utveckla verksamheten.** Vi uppfyller tillämpliga lagar, kundkrav, branschspecifika krav och riktlinjer på våra lokala marknader samt arbetar systematiskt för att kontinuerligt utveckla vår verksamhet.

Genom engagemang, samarbete och ständiga förbättringar stärker vi kvaliteten i våra leveranser och skapar långsiktigt förtroende hos kunder, medarbetare och andra intressenter.