

Policy för hälsa, säkerhet, kvalitet och miljö (HSQE)

Ramuddens koncernövergripande riktlinjer för att bedriva en ansvarsfull, hållbar verksamhet

DEFINITION

Hälsa, säkerhet, kvalitet och miljö är fyra komponenter som brukar ingå i ett ansvarsfullt och hållbart företagande. Det handlar om att bedriva verksamheten på ett varsamt sätt som värnar hälsa och säkerhet för människor, som bevarar miljön och som samtidigt garanterar kvaliteten på de produkter och tjänster som erbjuds på marknaden.

BAKGRUND

En hållbar verksamhet innebär för Ramudden att leverera hög kvalitet på ett så effektivt sätt som möjligt, där vi samtidigt värnar resurserna. Som ett led i att ständigt förbättra styrningen av allt vi gör, pågår ett arbete för att systematiskt säkra att alla delar av vår verksamhet överensstämmer med kraven i ISO 9001, ISO 14001 och ISO 45001, samt med tillhörande lagliga och regulatoriska krav

Vi strävar också efter att även leverantörer, underentreprenörer och samarbetspartners lever upp till de krav och förväntningar vad gäller miljö, arbetsmiljö och socialt ansvarstagande som Ramudden har. Genom våra riktlinjer hjälps vi åt att integrera kvalitet i allt vi gör och i allt våra partners gör så att vi tillsammans kan arbeta för en säker, hållbar verksamhet – och bidra till ett hållbart samhälle i stort.

SYFTE

Riktlinjerna som adresserar hälsa, säkerhet, kvalitet och miljö ger våra anställda, partners, leverantörer, kunder och andra intressenter tydliga besked om hur vi agerar i olika situationer tillsammans med vilka regler och rutiner som gäller. De syftar till att göra oss till goda samhällsmedborgare, samt till att stärka Ramudden som företag. Det gör också att den enskilda medarbetaren kan känna sig trygg med vad som gäller hos oss.

RIKTLINJER FÖR HÄLSA, SÄKERHET, KVALITET OCH MILJÖ

Ramudden följer de lagar och regler som gäller i varje land och som kan kopplas till hälsa, säkerhet, kvalitet och miljö. Genom att följa riktlinjerna nedan, säkerställer vi att vi bedriver en ansvarsfull verksamhet:



Principerna som presenteras i detta dokument ansluter till Ramuddens övriga policyer och värderingar.



Osäker på vad som gäller?

Regelverk, riktlinjer och rutiner kan på detaljnivå skilja sig åt mellan länderna.

Om du är osäker på vad som gäller, kontakta då din närmaste chef, din VD eller läs mer i de nationella dokumenten.



Ramudden-andan

Tillsammans står vi upp för Ramudden-andan som innebär att vi har kunden i fokus, sätter medarbetarnas hälsa och säkerhet främst och ska vara bäst på det vi gör. Den andan genomsyrar också det professionella bemötandet i alla våra kontakter.

Det innebär också att alla medarbetare måste följa de lagar och riktlinjer vår verksamhet lyder under – hela tiden, i vartenda uppdrag, i alla kontakter, på kontoret och ute på fältet.

- **Vi vill vara en förebild i branschen när det gäller arbetsplats säkerhet.** Vår verksamhet handlar om att alla i trafiken ska komma hem säkert och att ingen ska skada sig på våra arbetsplatser.
 - Vår vision är att det inte ska förekomma några skador på vare sig människor eller miljö.
 - Vi har en hög kompetens inom arbetsplats säkerhet och vår kultur stödjer ett säkert arbetssätt, både på och utanför arbetet.
 - Vi deltar i olika branschinitiativ som syftar till att stärka säkerheten i vår bransch.
- **Vi jobbar aktivt med riskhantering.** Vi strävar ständigt efter att eliminera riskerna i vår arbetsmiljö.
 - Vi gör systematiska riskanalyser och riskbedömningar, både vad gäller den mest uppenbara risken, den fysiska säkerheten på väg- och byggarbetsplats, samt övriga arbetsmiljörisker.
 - Vi samlar in och analyserar information om olyckshändelser och tillbud för att undvika olyckor framöver. Vi följer upp tillbud, olyckshändelser och sjukfrånvaro på alla organisationsnivåer.
- **Vi arbetar för medarbetarnas hälsa och välbefinnande.** Alla ska må bra och vara trygga på jobbet. Vi bryr oss om varandra och vill lära av varandra. Våra aktiviteter inom arbetsmiljö bidrar till att förbättra både den personliga och den arbetsrelaterade hälsan.
 - Vi främjar hälsa och säkerhet i arbetet samt arbetsförmåga av våra medarbetare genom förebyggande åtgärder och aktiv riskhantering.
 - Vårt förhållningsätt till hälsovård sträcker sig från förebyggande verksamhet till rehabilitering.
 - Vi förbättrar ständigt vår arbetsmiljö och utbildar vår personal i säkerhetsfrågor. Vi analyserar risker noggrant och vidtar förebyggande åtgärder.
- **Vi ligger steget före.** Vi driver utbildningsprogram både för kund och medarbetare för att säkerställa att branschen och våra medarbetare har den kompetens som behövs i varje roll.
 - Vi ska vara pålästa och uppdaterade om vad som sker inom trafiksäkerhetsområdet.
 - Vi har den kompetens som behövs för att kunna driva vårt förbättringsarbete, med kund och säkerhet i fokus.
 - Vi samverkar med våra intressenter för att driva utvecklingen av tjänster och produkter, förbättra förutsättningarna inom branschen och alltid ligga steget före.



Exempel på åtgärder

Vad gäller förbättrad arbetsplats säkerhet, har vi genomfört flera åtgärder, exempelvis dessa:

- Ergonomisk utbildning
- Utbildning av skyddsombud
- BAM-utbildning (bättre arbetsmiljö)

- **Vi levererar med kvalitet.** Alla våra externa kontakter präglas av våra värdeord – nära, kunniga, flexibla och på hugget. Vi har en hög servicenivå och vilja och beredskap att snabbt kunna ställa upp, oavsett var och när insatsen behövs.
 - Vi tillhandahåller våra tjänster i nära samarbete med våra kunder och strävar efter att uppfylla kundernas förväntningar och nå de gemensamt avtalade målen.
 - Vi tar helhetsansvar för vår leverans och strävar genom proaktivitet, dialog och samverkan efter att vara kundens förstaval.
 - Vi söker aktivt feedback från våra kunder, gör förbättringsförslag, utvecklar löpande våra processer och metoder samt vidtar snabba åtgärder vid behov.
- **Vi tar ansvar för vår miljöpåverkan.** Vi följer lagar och förordningar och sätter tydliga mål för hur vi kan minska vår miljöpåverkan i takt med att vi förbättrar våra arbetssätt. Kraven på att arbeta för en hållbar miljö ställer vi även på våra leverantörer, underentreprenörer och samarbetspartners.
 - Vi strävar efter att ha en så liten negativ miljöpåverkan som möjligt när det gäller de egna produkternas/tjänsternas livscykel.
 - Vi återvinner, sorterar ut farligt avfall och skänker till återbruk.
 - Vi arbetar för att reducera klimatpåverkan från verksamhetsfordon och för att begränsa antalet tjänsteresor.

ANSVAR

Alla medarbetare är skyldiga att i alla avseenden följa de lagar, förordningar, myndighetskrav och riktlinjer som berör hälsa, säkerhet, kvalitet och miljö. Att bryta mot riktlinjerna, kan leda till disciplinära påföljder. Ytterst är det Ramuddens chefer som ansvarar för att riktlinjerna har kommunicerats till anställda, samt till berörda externa parter för att främja en bredare kunskap om och användning av riktlinjerna.

Vad gäller ISO-standarder, är det ytterst Ramuddens chefer som ansvarar för att tillsätta de resurser och tillhandahålla den information som krävs för att införa dem.

- ➔ Misstänker du att Ramudden på något sätt bryter mot dessa riktlinjer? Kontakta då din närmaste chef, din VD eller personalavdelningen.



Ständiga förbättringar

- Vi strävar efter att ständigt förbättra oss och att utveckla våra ledningssystem och -aktiviteter.

- I detta ligger att tillhandahålla ett ramverk för att bestämma, genomföra och granska målen.

- Vi ska regelbundet kontrollera effektiviteten i våra processer för att se hur långt vi kommit.